



Tu   
Shopper.

# Manual de implementación

Octubre 2021  
[contacto@tushopper.app](mailto:contacto@tushopper.app)

**Índice de contenidos**

<b>01</b>	Generalidades del Sistema
<b>02</b>	Ingreso de usuarios
<b>03</b>	Ingreso de nueva sucursal
<b>04</b>	Asignación de turnos
<b>05</b>	Ingreso de datos logísticos
<b>06</b>	Nuevos pedidos
<b>07</b>	Facturación
<b>08</b>	Requerimientos y Hardware

---

<b>05 A.</b>	Productos
<b>05 B.</b>	Layout
<b>05 C.</b>	Ubicación

**¿Tienes dudas?** No te preocupes



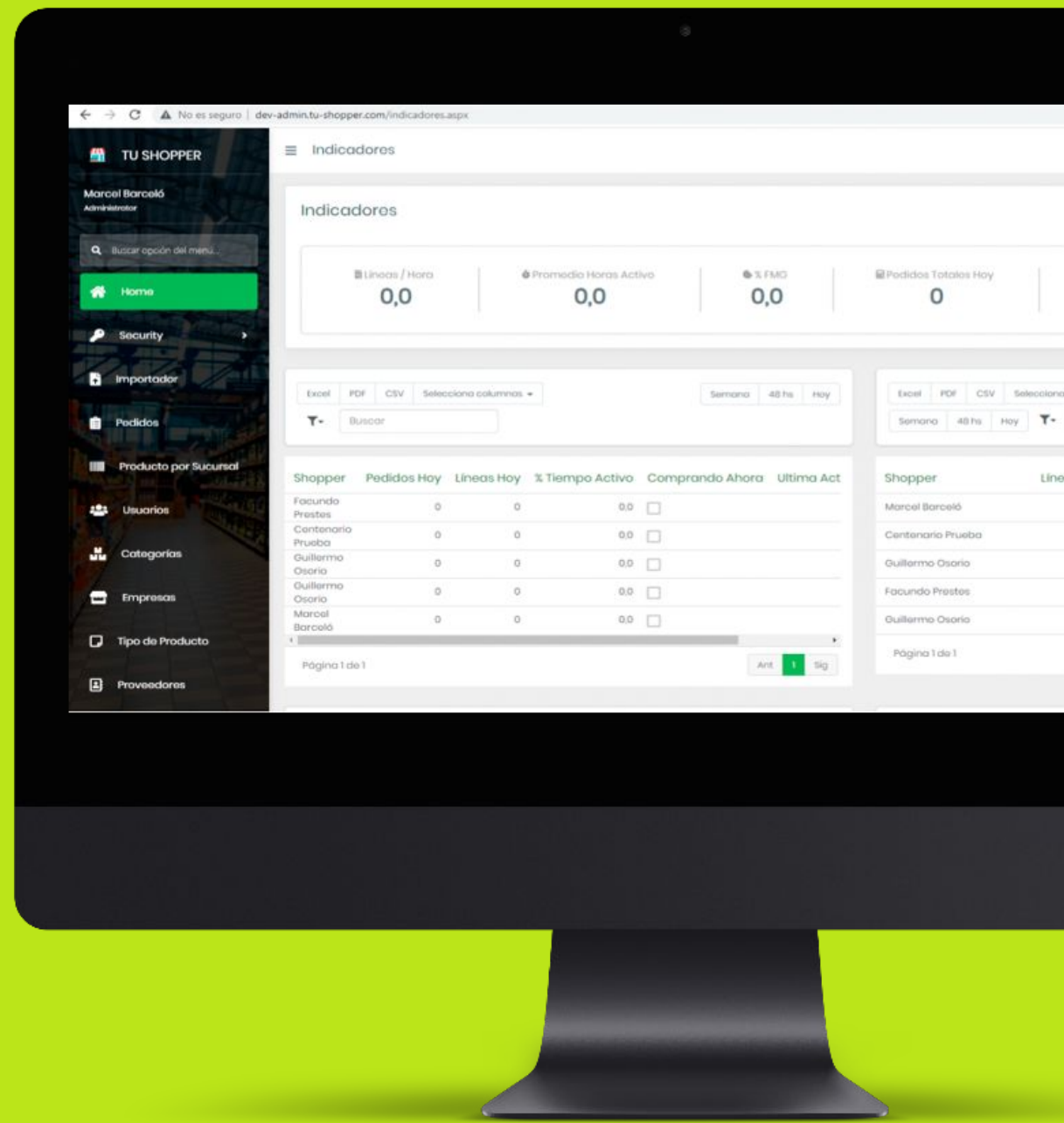
Durante todo el proceso de implementación estarás en contacto con el **personal de soporte técnico** de Tu Shopper para ayudarte a que logres hacerlo funcionar correctamente.



# 01

## Generalidades del sistema

Acceso, funcionalidades y plataforma.





Es una herramienta para **gestionar, ordenar y medir la preparación de los pedidos** que recibes en tu local, ya sea mediante una **tienda online** o **vía telefónica.**

## Tu Shopper está compuesto por **2 interfaces de usuario** distintas.



Un **dashboard web** al cual se accede desde un navegador a través de una computadora.



Una **aplicación móvil** para dispositivos Android que se instala en el teléfono celular.



El servicio está alojado en la nube y se puede acceder desde cualquier lugar con acceso a internet mediante el link.

<http://dev-admin.tu-shopper.com/login.aspx>

- ✓ Soporte para múltiples sucursales, cada una de las cuales puede disponer de su propio layout y artículos.
- ✓ Interfaz simple de integración de maestro de artículos, layout y rutas de recorrido provistas por un único archivo con formato xls.
- ✓ Aplicación de fácil utilización con integración a código de barras.
- ✓ Gestión de roles y usuarios.
- ✓ Funcionalidad de creación de pedidos manual a través del sistema web.
- ✓ Dashboard web con indicadores.

# 02

## Ingreso de usuarios

Roles, permisos y accesos.



Los tipo de perfiles disponibles son del tipo **Administrador** y del tipo **Shopper**.

### **Administrador**

Es el perfil que puede gestionar los datos de la empresa y configuración de la plataforma.

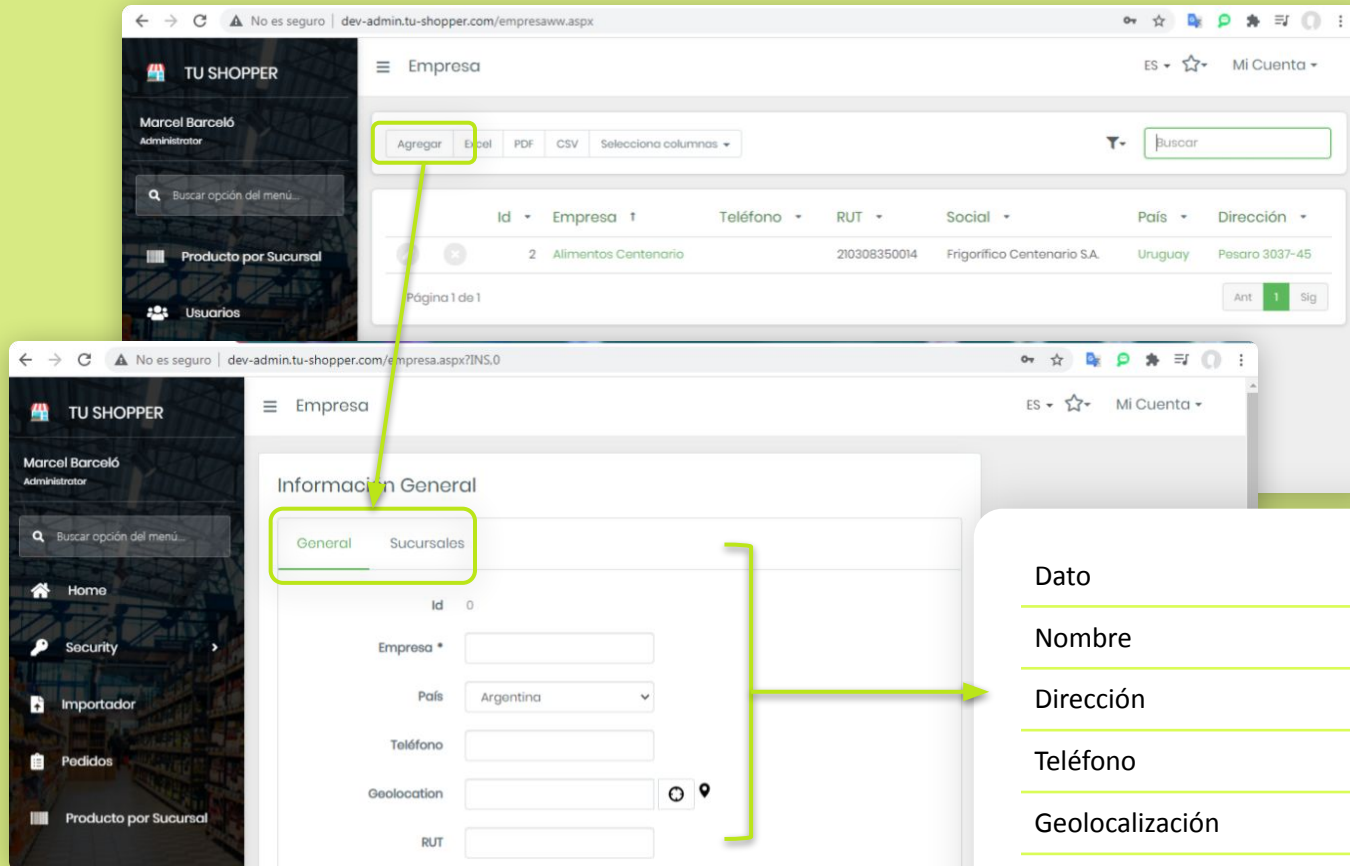
### **Shopper**

Es el tipo de usuario que se le asigna a la persona que preparará los pedidos desde la app móvil.

03

Ingreso de  
nueva Sucursal





Datos de ejemplo

Dato	Ejemplo
Nombre	Suc 1
Dirección	Benito Blanco 1111
Teléfono	2712 5225
Geolocalización	
RUT	2090111000221
Razón Social	Tu Shopper 1
Franja horaria	00:00-23:59

\* Desde en el menú empresas, **clikea el nombre de tu empresa** y accederás a la sección para **agregar sucursales**.

# 04

## Asignación de turnos



dev-admin.tu-shopper.com/empresaview.aspx?5.#Sucursal

Mercado Shopper

Información General Sucursal

Id	Nombre	Teléfono	Geolocation	RUT	Social	Dirección	
1	SUC1			1111	1	Benito Blanco 222 Apto: 2	
2	SUC 2			1111	1	21 de setiembre 111 Apto: 2	

Página 1 de 1

Para asignar los turnos de una sucursal, se debe ingresar a la sección **Empresas – Sucursal - Reloj – Agregar**.

dev-admin.tu-shopper.com/empresasucursalahorarios.aspx?5.1

Empresa Sucursal Horarios

Agregar PDF CSV Selecciona columnas

Buscar

Día	Desde	Hasta	Descripción
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Domingo	00:00	23:59	00:00 - 23:59
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Lunes	00:00	23:59	00:00 - 23:59
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Martes	00:00	23:59	00:00 - 23:59
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Miércoles	00:00	23:59	00:00 - 23:59
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Jueves	00:00	23:59	00:00 - 23:59
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Viernes	00:00	23:59	00:00 - 23:59
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Sábado	00:00	23:59	00:00 - 23:59

Página 1 de 1

Ant 1 Sig

Tu Shopper - copyright

05

Ingreso de  
datos logísticos



Importar

1 Bienvenido 2 Opción 3 Sucursal 4 Archivo 5 Finalizado

Paso 1/5 - Bienvenido

Bienvenido al asistente de importación

Utilizando este asistente podrá importar la información de los productos, layouts, rutas y pedidos.

CANCELAR SIGUIENTE

Importar

2 Bienvenido 3 Opción 4 Sucursal 5 Finalizado

Paso 2/5 - Opción

Seleccione qué desea importar

Productos
Layout
Layout - Productos
Ruta
Pedidos

ANTERIOR SIGUIENTE

Tu Shopper - copyright

Para importar el maestro de artículos, el layout de la sucursal y la ubicación de cada producto en la tienda, **se emplea un archivo Excel conteniendo 3 hojas**, cada una con los datos necesarios para configurar la sucursal.

05 A

## Ingreso de datos logísticos

Maestro de  
artículos



Mediante la importación de un maestro de artículos queda cargada la lista de productos con la información requerida.

Datos de ejemplo

Nro. de Columna	Dato
1	Código
2	Descripción
3	Código de barras
4	Categoría 1 (Opc.)
5	Categoría 2 (Opc.)
6	Categoría 3 (Opc.)
7	Categoría 4 (Opc.)
9	Proveedor (Opc.)
10	Marca (Opc.)
11	Tipo (Seco/ Fresco) (Opc.)
12	Imagen (Opc)
13	Presentación (Opc. - por defecto Unidad)
13	Precio (Opc.)



Dato	Ejemplo
Código	1399
Descripción	Refresco COCA COLA Retornable 1l
Código de barras	2500000001659
Categoría 1 (Opc.)	BEBIDAS
Categoría 2 (Opc.)	BEBIDAS
Categoría 3 (Opc.)	GASEOSAS
Categoría 4 (Opc.)	COLAS
Proveedor (Opc.)	MONTEVIDEO REFRESCOS S.R.L.
Marca (Opc.)	Coca cola
Tipo (Seco/ Fresco) (Opc.)	Seco
Imagen (Opc)	<a href="https://dev-tushopper-storage.s3.us-west-2.amazonaws.com/content/MercadoShopper/P022867-1.jpg">https://dev-tushopper-storage.s3.us-west-2.amazonaws.com/content/MercadoShopper/P022867-1.jpg</a>
Presentación (Opc.)	Unidad
Precio (Opc.)	100

Para la carga de las imágenes, se recomienda que las mismas se encuentren almacenadas en la nube y que en el maestro se ingrese el dato de la url de la ubicación.

# 05 B

## Ingreso de datos logísticos

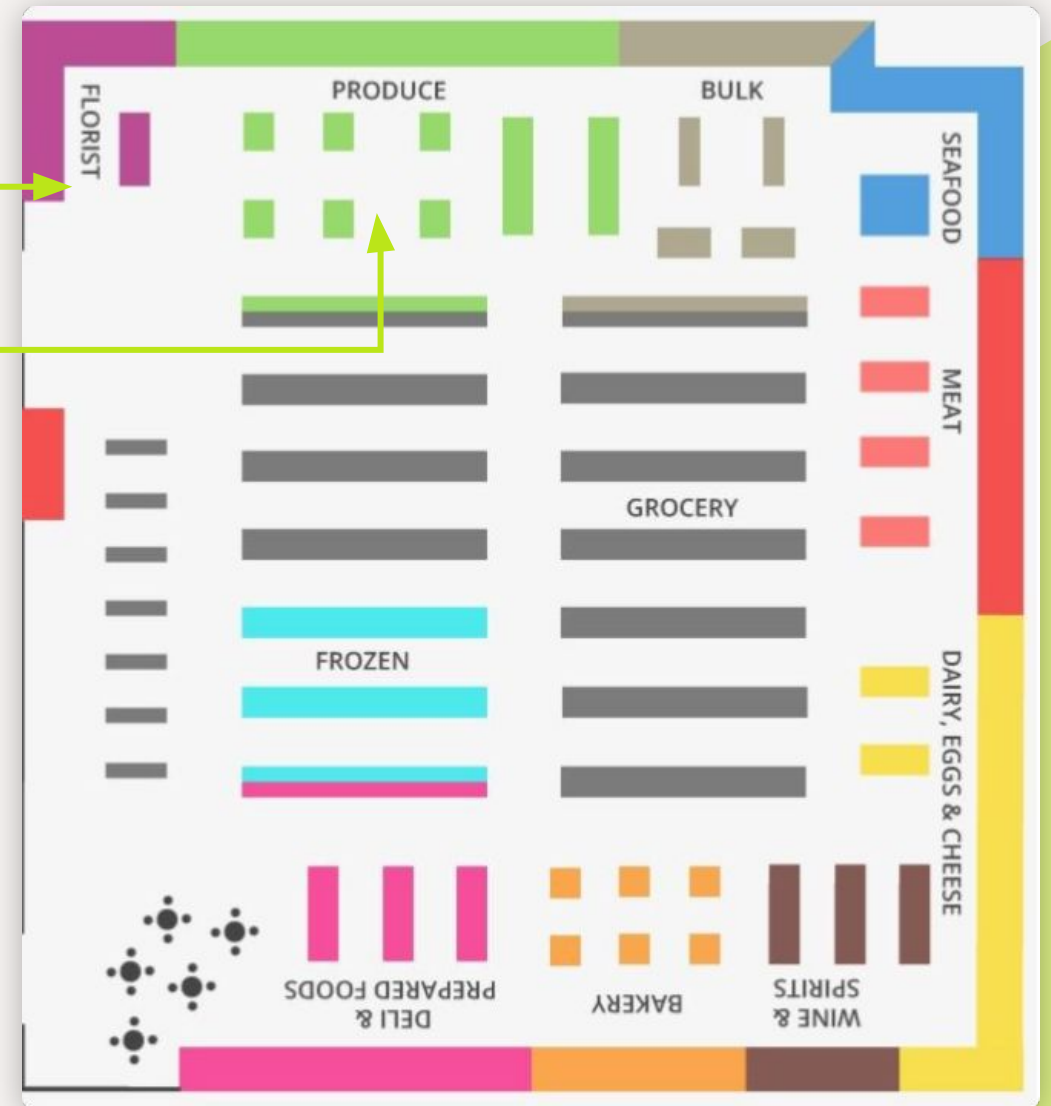
### Layout



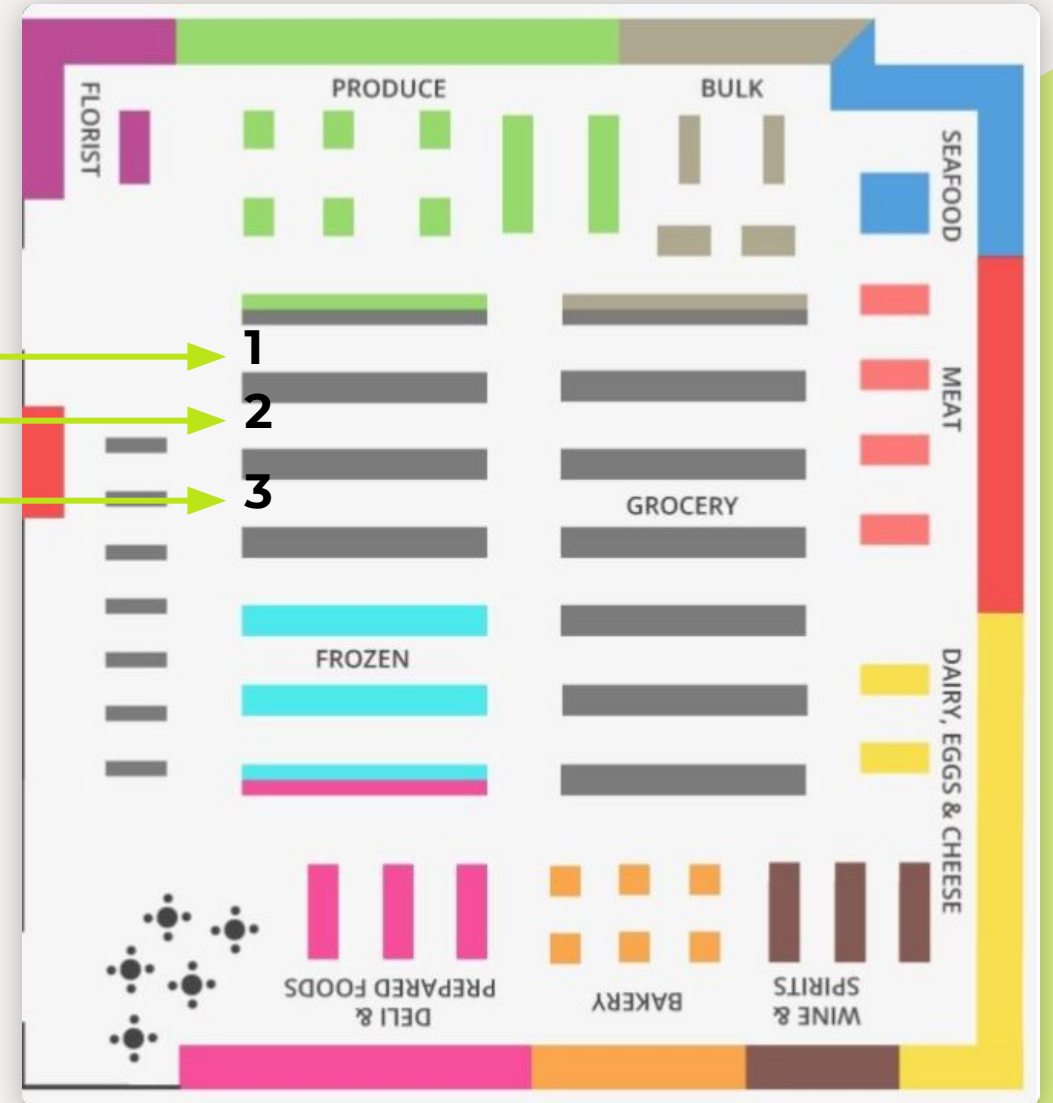
Mediante el ingreso de layout, la sucursal queda dividida en **Sección, Pasillo y Góndola** donde luego estarán ubicados los productos.

Nro. de Columna	Dato
1	Código de sección
2	Sección
3	Pasillo
4	Góndola

La **sección** identifica las diferentes zonas representativas dentro de la sucursal.



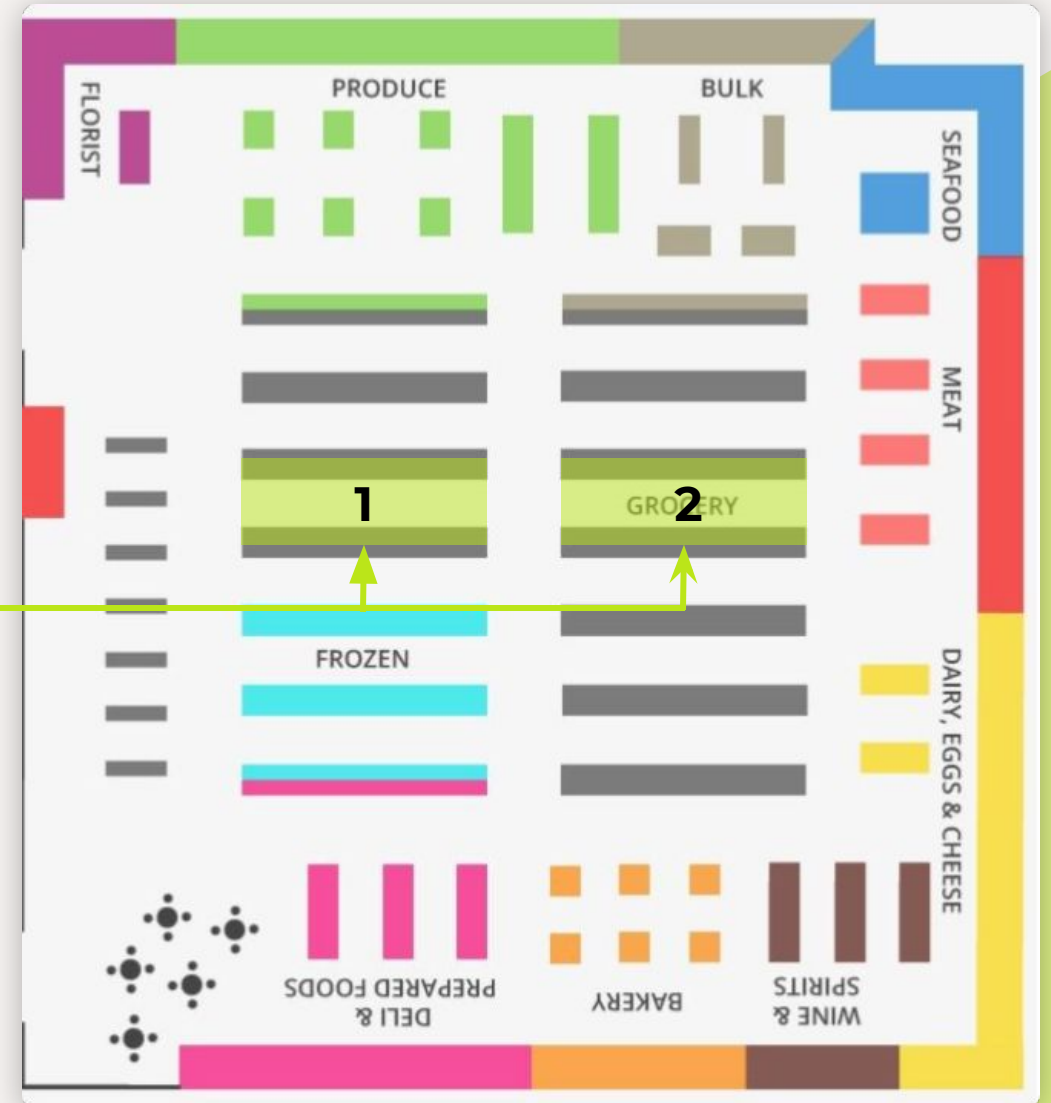
Nro. de Columna	Dato
1	Código de sección
2	Sección
3	Pasillo
4	Góndola



Dentro de cada sección se deben numerar los **pasillos**.

Si no hay pasillos, colocar el valor 1.

Nro. de Columna	Dato
1	Código de sección
2	Sección
3	Pasillo
4	Góndola



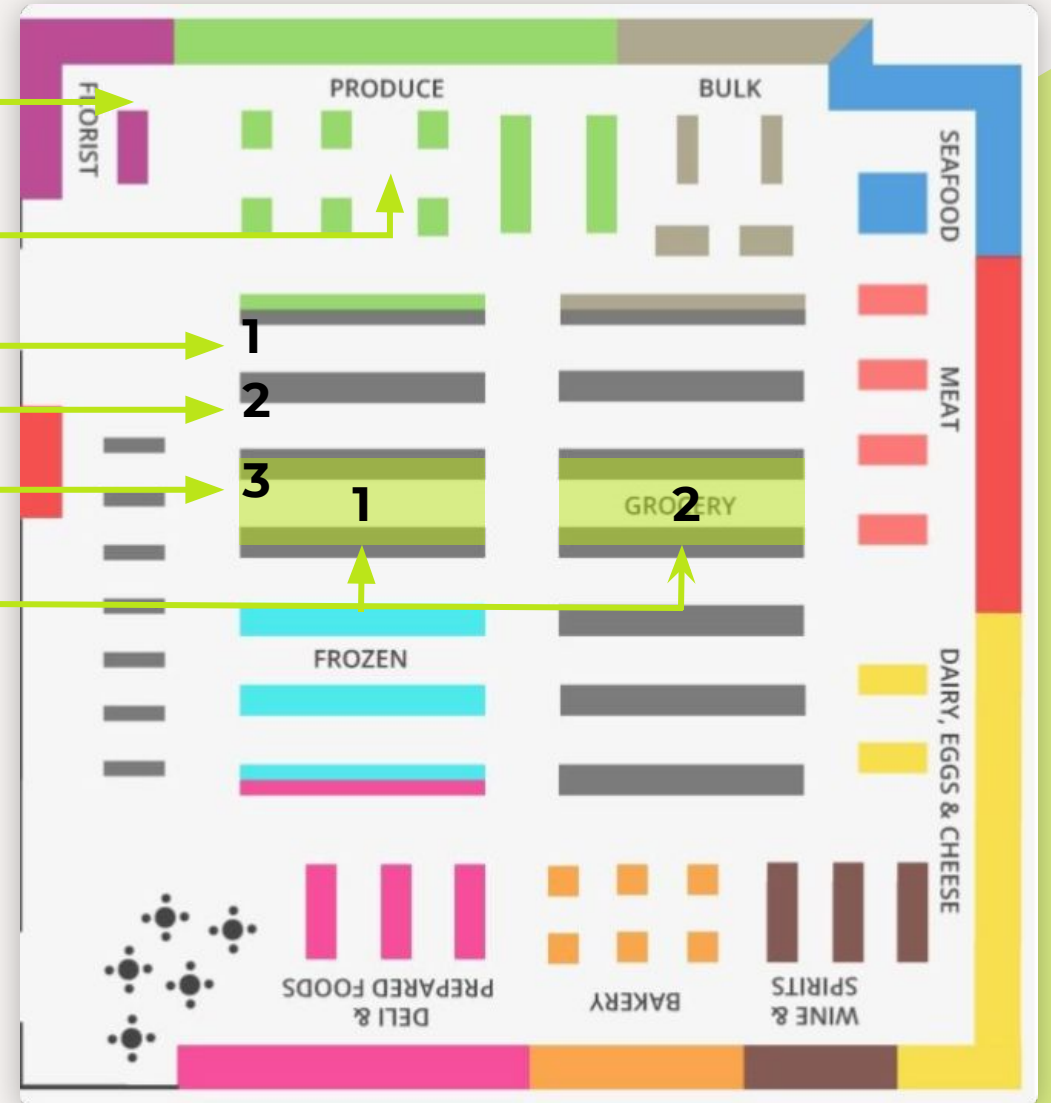
Cada pasillo podrá ser subdividido en distintos tramos llamados **góndolas**. Esto puede resultar conveniente cuando hay una gran variedad de productos o el pasillo es muy extenso.

Si no se quiere subdividir el pasillo colocar el valor 1.

Nro. de Columna	Dato
1	Código de sección
2	Sección
3	Pasillo
4	Góndola

Ejemplo de ingreso de layout

Cod. Sección	Nombre Sección	Pasillo	Góndola
1	FLORIST	1	1
2	PRODUCE	1	1
3	GROCERY	1	1
3	GROCERY	2	1
3	GROCERY	3	1
3	GROCERY	3	2



05 C

Ingreso de  
datos logísticos

Ubicación



Luego de definir el layout, se le debe asignar a cada producto su ubicación en los pasillos y góndolas.

El campo **“orden”** es opcional y podrá ser utilizado si se pretende ser más específico en el orden en que los productos se encuentran en la góndola.

Nro. de Columna	1	2	3	4	5	11
Dato	Código	Descripción	Sección	Pasillo	Gondola (Opc.)	Orden



Dato	Código	Descripción	Sección	Pasillo	Gondola (Opc.)	Lado (i/d/c) (Opc.)	Orden (Opc.)
Ejemplo	1399	Coca cola retornable 1l	1	1	1	i	1154
	11781	Tinto Pisano Merlot Tannat 750ml	2	1	1	i	2111
	25959	Lomo de Merluza Especial sin espinas	5	1	1	c	2237

06

Nuevos  
Pedidos



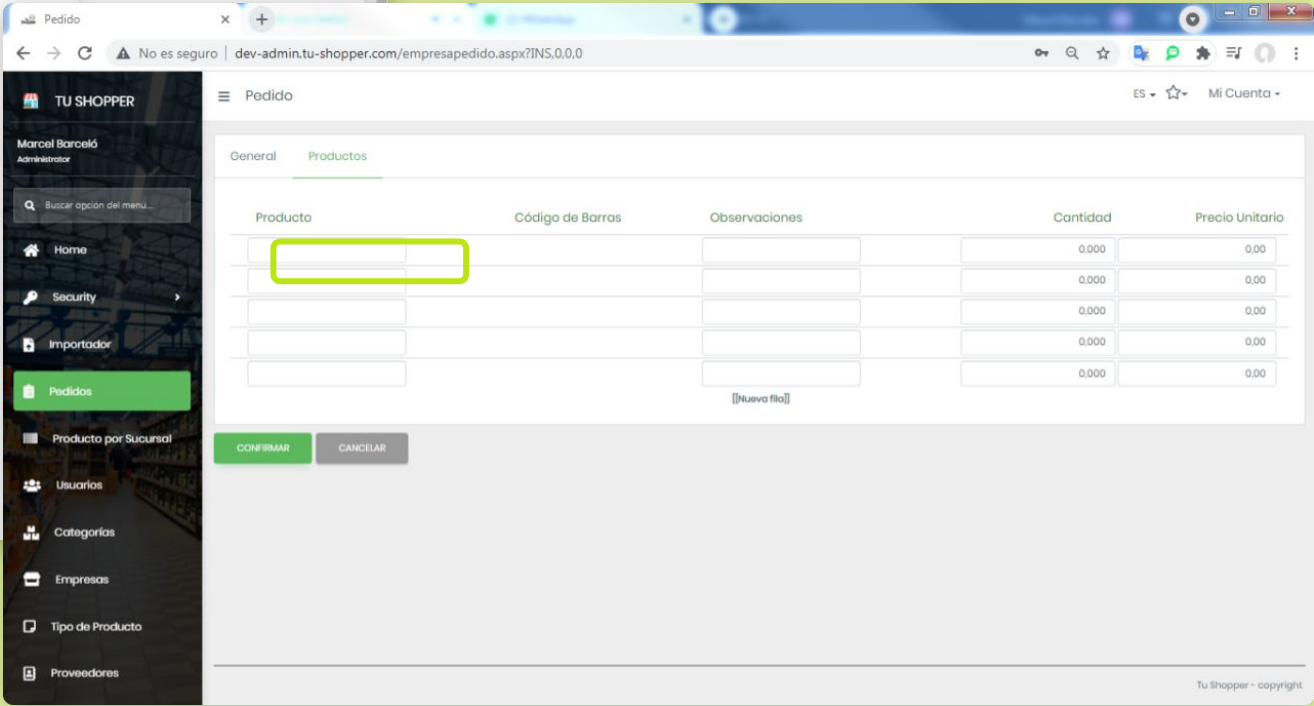
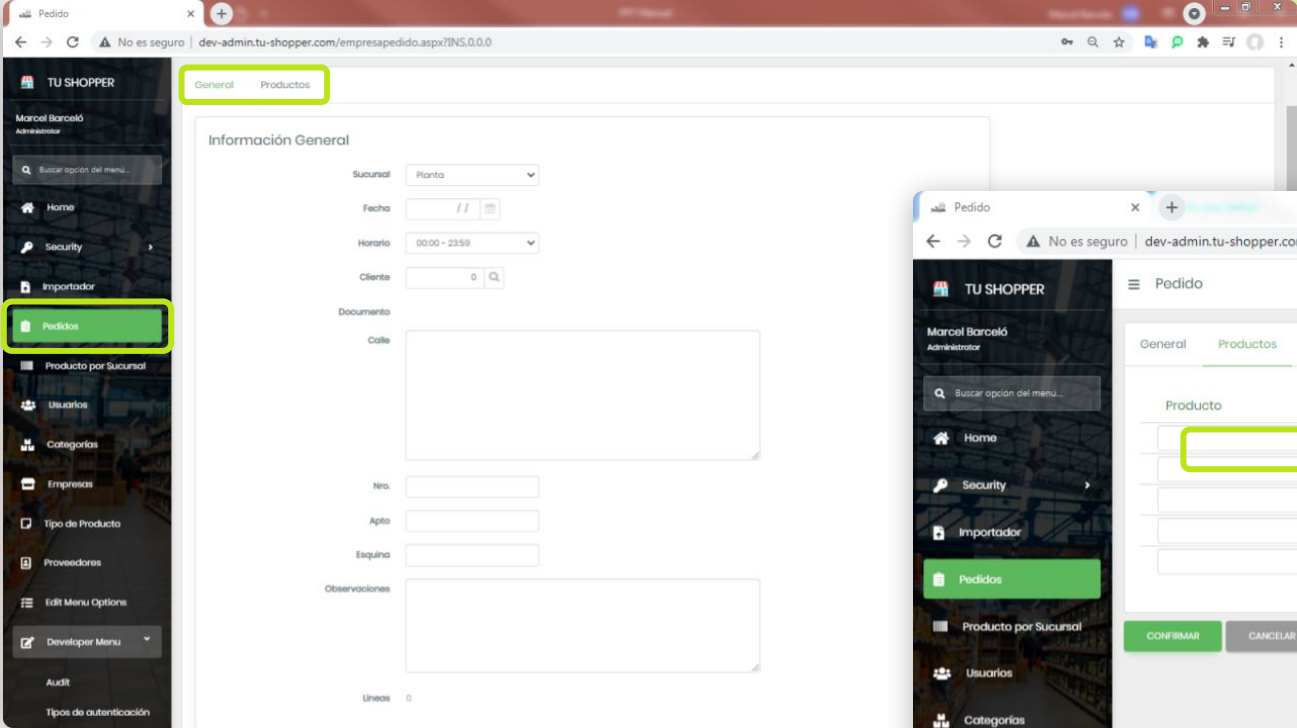
Los pedidos se deben cargar según el formato que se muestra a continuación.

Nro. de Columna	Dato
1	Pedido
2	Fecha entrega
3	Turno
4	ID Cliente
5	Nombre cliente
6	Apellido cliente
7	Teléfono móvil
8	Correo electrónico
9	Cod. Artículo
10	Descripción
11	Cantidad
12	Precio
13	Observaciones



Dato	Dato	Explicación
Pedido	6328	Número de pedido generado por la empresa
Fecha entrega	11/15/2021	
Turno	14:00 - 20:00	
ID Cliente	8727	
Nombre cliente	Juan	
Apellido cliente	Pérez	
Teléfono móvil	2711 5225	Número al cual se podrá llamar desde la aplicación para contactar al cliente
Correo electrónico	juan.perez@tushop per.app	
Cod. Artículo	1399	Es el código interno del artículo en la empresa
Descripción	Coca cola retornable 1l	
Cantidad	3	
Precio	94,7	Precio unitario del artículo en la empresa
Observaciones		

Los pedidos también pueden ser ingresados manualmente desde la **pestaña Pedidos.**



07

Facturación



Para facilitar el flujo de trabajo, al finalizar un pedido, desde la aplicación se genera un pdf con la **lista de empaque** con el detalle de los productos generados y sus códigos de barra.

De esta manera para registrar los productos en la caja y emitir el ticket, se podrá leer los **códigos de la lista de empaque** sin necesidad de pasar cada uno de los productos.

La lista de empaque también podrá ser de utilidad para que el cliente **controle el pedido recibido**.

Super LOGO

Sucursal Nr 10

Fecha pedido: 04/10/2020 16:43

Página 1 de 2

Pedido: 12345

Entrega: 04/10/2020

Horario: 18:00 a 21:00

Ruta: 01 - Pocitos/Pta. Carretas

SUCURSAL 10-1234

Cliente: Diego Bermudez Dirección: Juan Ma. Perez 2889 piso 2

Teléfono: 2711 5225 Entre: Benito Blanco

RUT: consumidor final Localidad: Montevideo

Observaciones: no funciona el timbre. Llamar

Artículos: 13

















Secos

Frescos

Congelados

Extras

\$ 2,503.62 EFECTIVO

	Azúcar BELLA UNIÓN Blanco 1Kg	Cantidad	
Precio:	\$ 38.00	1	
Sub total:	\$ 38.00		7 730106 005113
	Arroz patna BLUE PATNA 1 kg	Cantidad	
Precio:	\$ 52.00	2	
Sub total:	\$ 104.00		7 730114 000117
	Galletas Obleas BRIDGE Rellenas de Chocolate 140g	Cantidad	
Precio:	\$ 89.00	3	
Sub total:	\$ 267.00		7 730116 460131
	Harina CAÑUELAS 0000 1Kg	Cantidad	
Precio:	\$ 54.00	2	
Sub total:	\$ 108.00		7 730376 000081
	Manteca Conaprole 200 g	Cantidad	
Precio:	\$ 67.00	1	
Sub total:	\$ 67.00		7730 6197
	Tomate Americano (Kg)	Cantidad	
Precio:	\$ 112.00	1.720	
Sub total:	\$ 192.64		2 318716 019260
	Suprema de Pollo AVICOLAS DEL OESTE (Kg)	Cantidad	
Precio:	\$ 419.00	0.420	
Sub total:	\$ 175.98		2 321911 017597
	Hamburguesa Clásicas SCHNECK x 2 Unidades 167g	Cantidad	
Precio:	\$ 82.00	4	
Sub total:	\$ 328.00		7 730138 000599

08

## Requerimientos y Hardware

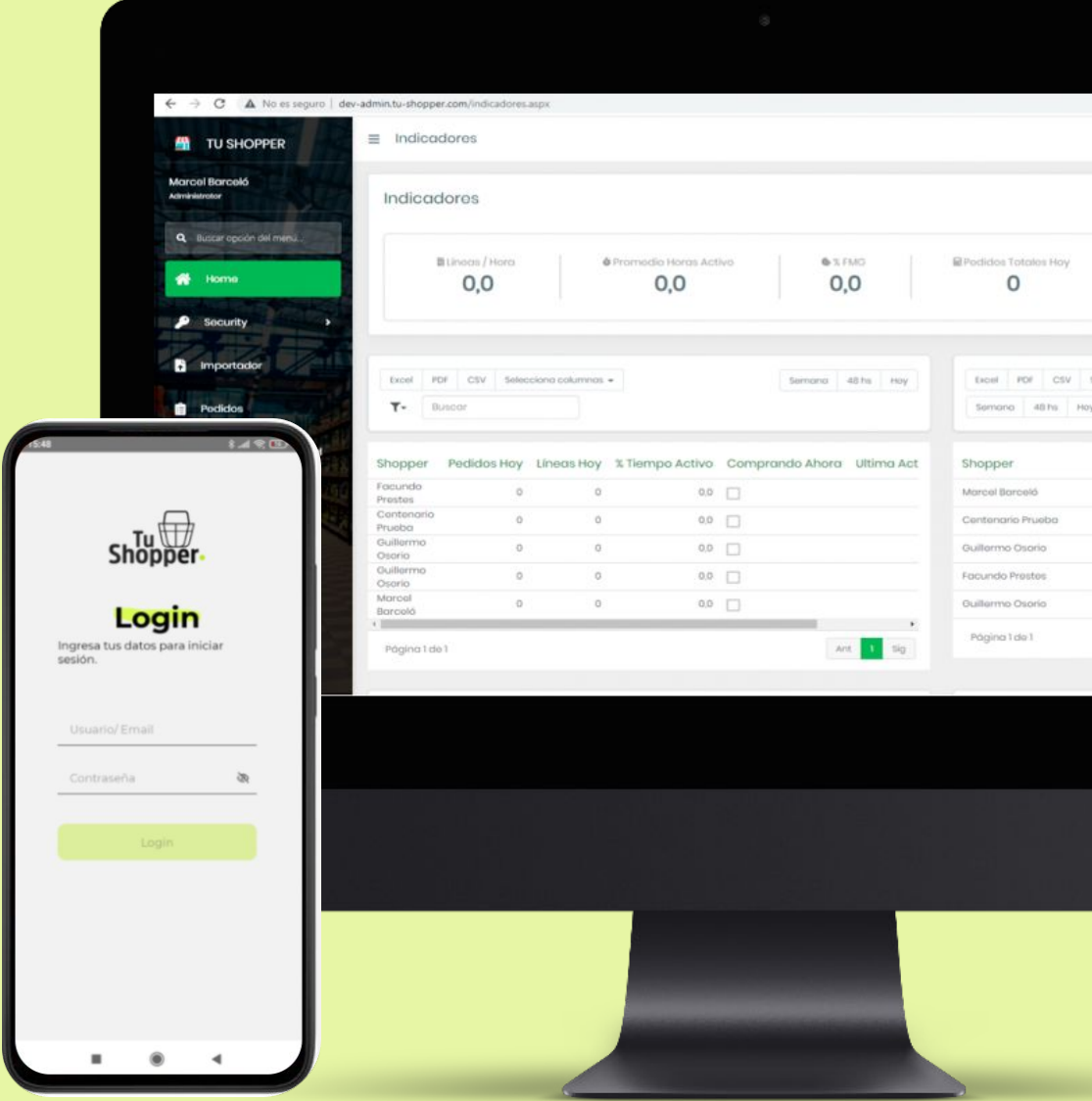




Para instalar la aplicación móvil de Tu Shopper y asegurar su fluidez, es necesario un **dispositivo android versión 9.0 (Android Pie) como mínimo**. Te enviaremos el archivo apk para que lo instales.



Para el correcto funcionamiento del sistema web, es necesario una **PC con una conexión estable a internet**, así como también debe tener instalado el **navegador web de su preferencia**.





# Soporte Técnico



+549 11 3294 8289



+598 94 401994



+595 981 492020



+52 56 1938 3693

